OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

ROBOTCOVER Sp. z o.o.

Obowiązujące od dnia 1.10.2026 r.

§ 1. Charakter i zakres gwarancji

1. Gwarantem jest ROBOTCOVER Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Podgórska 96, 41-706 Ruda Śląska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001269570, NIP 6412578941 („Gwarant" lub „ROBOTCOVER"). Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji określają warunki dobrowolnej gwarancji udzielanej przez ROBOTCOVER na pokrowce ochronne do robotów, maszyn i urządzeń przemysłowych („Produkt") zakupione bezpośrednio od ROBOTCOVER przez Kupującego działającego jako przedsiębiorca.

2. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w relacjach B2B i stanowi odrębne zobowiązanie gwarancyjne. Zgodnie z art. 577^1 § 2 pkt 1 Kodeksu cywilnego, w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. W obrocie B2B zakres tych środków wynika z właściwych przepisów prawa oraz Umowy, w tym z dokonanego w OWU wyłączenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi w zakresie prawnie dopuszczalnym. Niniejsza gwarancja nie przywraca rękojmi w zakresie, w którym została ona skutecznie wyłączona.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Produktu wynikające z przyczyn tkwiących w Produkcie, które ujawnią się w okresie gwarancji podczas prawidłowego montażu, użytkowania i konserwacji zgodnych z Instrukcją oraz przeznaczeniem Produktu.

4. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu, chyba że Oferta, potwierdzenie Zamówienia lub właściwa dla danego Produktu Instrukcja wyraźnie przewiduje inny okres. W razie rozbieżności pierwszeństwo ma indywidualne postanowienie Oferty lub potwierdzenia Zamówienia.

5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Objęcie gwarancją Produktu dostarczanego lub użytkowanego poza Polską wymaga wyraźnego postanowienia Oferty, Instrukcji lub indywidualnego uzgodnienia ROBOTCOVER określającego co najmniej państwo lub terytorium objęte gwarancją.

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019

6. Samo dokonanie sprzedaży, wysyłki lub reeksportu Produktu za granicę nie oznacza rozszerzenia terytorialnego zakresu gwarancji.

§ 2. Obowiązki Kupującego

1. Warunkiem korzystania z gwarancji jest użytkowanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi, Instrukcją, zasadami wiedzy technicznej, przepisami BHP oraz dokumentacją producenta robota, maszyny lub urządzenia, na którym Produkt jest montowany.

2. Kupujący odpowiada za prawidłowy dobór, montaż, demontaż, regulację, kontrolę i konserwację Produktu, chyba że ROBOTCOVER wyraźnie zobowiązał się na piśmie lub w formie dokumentowej do wykonania określonej czynności.

3. Kupujący jest zobowiązany regularnie kontrolować stan Produktu, w szczególności miejsca narażone na tarcie, naprężenia, wysoką temperaturę, oddziaływanie substancji chemicznych, ruchomych części oraz inne czynniki mogące powodować zużycie. Produkt wykazujący uszkodzenie mogące stwarzać ryzyko powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania.

4. Kupujący powinien zachować dokumenty pozwalające zidentyfikować Produkt i Zamówienie oraz, jeżeli została przekazana, właściwą Instrukcję.

§ 3. Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Produktu ani pogorszenia jego właściwości będącego normalnym następstwem pracy w środowisku przemysłowym, w tym oddziaływania ruchu, tarcia, drgań, naprężeń, temperatury, promieniowania, pyłu, wilgoci, środków chemicznych, czyszczących lub innych czynników zewnętrznych mieszczących się w normalnym procesie eksploatacji.

2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności uszkodzeń lub wad powstałych wskutek:

a) nieprawidłowego lub niezgodnego z Instrukcją montażu, demontażu, użytkowania, przechowywania, transportu, czyszczenia lub konserwacji;

b) kontaktu Produktu z elementami robota, maszyny lub instalacji w sposób nieprzewidziany dla prawidłowego montażu albo wskutek nieprawidłowego ułożenia, naciągnięcia lub zamocowania Produktu;

c) używania Produktu z inną maszyną, konfiguracją, procesem lub w innych warunkach niż dane przekazane ROBOTCOVER przy Zamówieniu;

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019

d) przekroczenia parametrów technicznych, temperatur, obciążeń, prędkości, zakresów ruchu lub dopuszczalnego oddziaływania substancji chemicznych i innych czynników;

e) uszkodzeń mechanicznych, przecięcia, rozdarcia, przebicia, przetarcia, zgniecenia, przypalenia lub innego oddziaływania zewnętrznego, chyba że bezpośrednią przyczyną była wada tkwiąca w Produkcie;

f) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia, katastrofy, działania osób trzecich, wypadku, wojny, zamieszek lub innego zdarzenia zewnętrznego niezwiązanego z wadą Produktu;

g) zmian, modyfikacji, napraw lub ingerencji dokonanych bez uprzedniej zgody ROBOTCOVER;

h) dalszego użytkowania Produktu po ujawnieniu uszkodzenia, jeżeli przyczyniło się to do powiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie jej pierwotnej przyczyny.

3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń wynikających wyłącznie z niespełnienia oczekiwań Kupującego co do parametrów, trwałości lub przydatności Produktu, jeżeli Produkt odpowiada parametrom wyraźnie uzgodnionym w Ofercie, potwierdzeniu Zamówienia lub dokumentacji technicznej.

4. Informacje o przewidywanej żywotności lub trwałości mają charakter orientacyjny, chyba że ROBOTCOVER wyraźnie objął określony okres lub liczbę cykli gwarancją dla konkretnie wskazanych warunków pracy.

§ 4. Zgłoszenie gwarancyjne

1. Wadę objętą gwarancją należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia jej zauważenia lub dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności powinna zostać zauważona.

2. Zgłoszenie należy przesłać na adres biuro@robotcover.pl i powinno ono zawierać co najmniej:

a) numer Zamówienia, faktury albo inne dane pozwalające zidentyfikować Produkt;

b) opis wady i datę jej ujawnienia;

c) opis warunków pracy Produktu, w tym – jeżeli ma to znaczenie – temperatury, używanych substancji, częstotliwości pracy i sposobu czyszczenia;

d) zdjęcia, nagrania lub inne materiały pozwalające ocenić wadę;

e) informację o działaniach podjętych po ujawnieniu wady.

3. Niedochowanie terminu zgłoszenia nie powoduje automatycznej utraty gwarancji, jeżeli opóźnienie nie miało wpływu na możliwość ustalenia przyczyny wady ani na rozmiar szkody. Jeżeli jednak wskutek opóźnienia wada uległa pogłębieniu albo weryfikacja jej przyczyny została uniemożliwiona lub istotnie utrudniona,

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019

ROBOTCOVER może odpowiednio ograniczyć albo odmówić świadczenia gwarancyjnego w zakresie pozostającym w związku z takim opóźnieniem.

4. ROBOTCOVER może zażądać dodatkowych informacji, dokumentów lub zdjęć oraz przeprowadzić oględziny w miejscu użytkowania Produktu. Kupujący powinien zapewnić racjonalny dostęp do Produktu z zachowaniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących w zakładzie.

§ 5. Dostarczenie Produktu do weryfikacji

1. Jeżeli dla rozpatrzenia zgłoszenia konieczne jest dostarczenie Produktu do ROBOTCOVER, sposób wysyłki i adres zostaną wskazane przez ROBOTCOVER. Kupujący nie powinien wysyłać Produktu bez uprzedniego uzgodnienia.

2. Produkt powinien być prawidłowo zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego opakowania obciąża Kupującego.

3. Produkt powinien zostać dostarczony w stanie umożliwiającym bezpieczne oględziny. Jeżeli Produkt był używany w kontakcie z substancjami niebezpiecznymi, agresywnymi chemicznie, biologicznie lub w środowisku powodującym szczególne zanieczyszczenie, Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym ROBOTCOVER i – jeżeli jest to wymagane – przekazać kartę charakterystyki substancji oraz przeprowadzić odpowiednie oczyszczenie lub dekontaminację.

4. ROBOTCOVER może odmówić przyjęcia lub rozpoczęcia oględzin Produktu stwarzającego zagrożenie dla zdrowia, mienia lub środowiska do czasu usunięcia zagrożenia. Koszty dodatkowego czyszczenia, dekontaminacji lub bezpiecznej utylizacji ponosi Kupujący, jeżeli konieczność tych czynności nie wynika z wady objętej gwarancją.

§ 6. Rozpatrzenie zgłoszenia i świadczenie gwarancyjne

1. ROBOTCOVER dokonuje oceny zasadności zgłoszenia na podstawie przekazanych materiałów, oględzin oraz – w razie potrzeby – badania Produktu. Kupujący zostanie poinformowany o wyniku weryfikacji w rozsądnym terminie zależnym od charakteru wady i zakresu koniecznych badań.

2. Jeżeli wada jest objęta gwarancją, ROBOTCOVER – według własnego wyboru, z uwzględnieniem charakteru wady i ekonomicznej zasadności rozwiązania – dokona nieodpłatnej naprawy Produktu, wymiany wadliwej części, wymiany Produktu na wolny od wady albo, jeżeli powyższe środki są niemożliwe lub niewspółmierne, zwróci odpowiednią część lub całość ceny zapłaconej za Produkt, z odpowiednim rozliczeniem podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli ROBOTCOVER dokonuje zwrotu całej ceny, może uzależnić zwrot

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019

od wydania mu Produktu, o ile charakter wady i wybrane świadczenie to uzasadniają. Wybrane świadczenie wyczerpuje roszczenia Kupującego z gwarancji w zakresie danej wady.

3. Standardowy termin wykonania zaakceptowanego świadczenia gwarancyjnego wynosi do 35 dni od pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym ROBOTCOVER otrzymał Produkt oraz wszystkie informacje niezbędne do realizacji świadczenia. Termin może ulec odpowiedniemu przedłużeniu w razie konieczności pozyskania materiałów, wykonania badań, działania Siły Wyższej lub innych okoliczności niezależnych od ROBOTCOVER; ROBOTCOVER poinformuje o tym Kupującego.

4. Jeżeli do usunięcia wady wystarcza wymiana oddzielnej części Produktu, świadczenie gwarancyjne może zostać ograniczone do tej części.

5. Koszty demontażu Produktu z robota lub maszyny, ponownego montażu, postoju produkcji, pracy personelu, dostępu serwisowego oraz inne koszty operacyjne Kupującego nie są objęte gwarancją, chyba że ROBOTCOVER wyraźnie zobowiązał się do ich pokrycia albo bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

6. Produkt powinien zostać wysłany w sposób uprzednio uzgodniony z ROBOTCOVER. W zakresie, w jakim art. 580 Kodeksu cywilnego lub inne bezwzględnie obowiązujące przepisy znajdują zastosowanie, koszt standardowego dostarczenia Produktu do miejsca wskazanego przez Gwaranta oraz jego zwrotu po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego ponosi ROBOTCOVER. Kupujący ponosi koszty wynikające z wyboru bez uzgodnienia droższego sposobu transportu, transportu specjalnego, niewłaściwego opakowania lub innych dodatkowych usług zamówionych przez Kupującego, w zakresie prawnie dopuszczalnym.

7. Skutki naprawy, wymiany Produktu lub wymiany jego części dla biegu okresu gwarancji określa art. 581 Kodeksu cywilnego w zakresie, w jakim przepis ten znajduje zastosowanie do danego stosunku gwarancyjnego.

§ 7. Niezasadne zgłoszenie

1. Jeżeli weryfikacja wykaże, że wada nie jest objęta gwarancją, ROBOTCOVER może przedstawić Kupującemu odpłatną ofertę naprawy lub wymiany.

2. W przypadku niezasadnego zgłoszenia Kupujący ponosi koszty transportu, badań, diagnostyki, czyszczenia i innych czynności wykonanych na jego żądanie lub koniecznych do zweryfikowania przyczyny, jeżeli został uprzednio poinformowany o możliwości ich naliczenia albo koszty te były racjonalnie konieczne z uwagi na stan Produktu.

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019

§ 8. Ograniczenia odpowiedzialności związanej z gwarancją

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie świadczenia określone w § 6 i nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści, przestoje, utratę produkcji, uszkodzenia innych maszyn i urządzeń, koszty demontażu i ponownego montażu, koszty uruchomienia produkcji ani inne szkody pośrednie lub następcze, w zakresie, w jakim takie ograniczenie jest prawnie dopuszczalne.

2. Do odpowiedzialności ROBOTCOVER związanej z Produktem i realizacją gwarancji stosuje się ograniczenia odpowiedzialności określone w OWU, w tym limit odpowiedzialności, z zastrzeżeniem odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.

3. Żadne postanowienie OWG nie wyłącza odpowiedzialności ROBOTCOVER za szkodę wyrządzoną umyślnie ani odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny w zakresie, w jakim odpowiedzialność taka ma zastosowanie i zgodnie z prawem nie może zostać wyłączona lub ograniczona.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWG zastosowanie mają OWU oraz prawo właściwe wskazane w OWU.

2. W przypadku sprzedaży międzynarodowej gwarancja poza terytorium Polski obowiązuje wyłącznie w zakresie wyraźnie uzgodnionym przez ROBOTCOVER. Zasady ponoszenia kosztów transportu transgranicznego, odpraw, ceł, podatków importowych oraz lokalnego dostępu serwisowego określa Oferta lub indywidualne uzgodnienie Stron; w braku odmiennego skutecznego uzgodnienia stosuje się właściwe przepisy prawa oraz § 6 ust. 6 OWG.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWG okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce nieważnego postanowienia stosuje się rozwiązanie dopuszczalne prawem i możliwie najbliższe jego gospodarczemu celowi.

4. W razie sporządzenia tłumaczenia OWG na inny język, wersja polska ma znaczenie rozstrzygające, chyba że indywidualna Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

5. OWG wchodzą w życie z dniem wskazanym na pierwszej stronie i mają zastosowanie do Produktów objętych Umowami zawartymi od tego dnia.

ROBOTCOVER Sp. z o.o.
Podgórska 96 I 41-706 Ruda Śląska
NIP: 6412578941 I KRS: 0001269570
robotcover.pl | biuro@robotcover.pl | +48 573 254 019